

A photograph of three female call center agents sitting at a desk, wearing headsets and smiling. They are in a bright office environment with large windows in the background. The image is partially covered by a blue vertical bar on the left side.

**РОС КОМ**

# ВОПРОСЫ ПО УСТАНОВКЕ IP АТС РОСКОМ

Список вопросов,  
часто возникающих при установке IP АТС РОСКОМ



## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Установка зависит на первом этапе .....</b>	<b>3</b>
<b>Особенности при установке на VM VirtualBox.....</b>	<b>3</b>
<b>Как сменить IP-адрес АТС?.....</b>	<b>6</b>
<b>В конце установки с диска открывается окно с ошибками, что делать?.....</b>	<b>7</b>
<b>Не определилась сетевая карта.....</b>	<b>8</b>

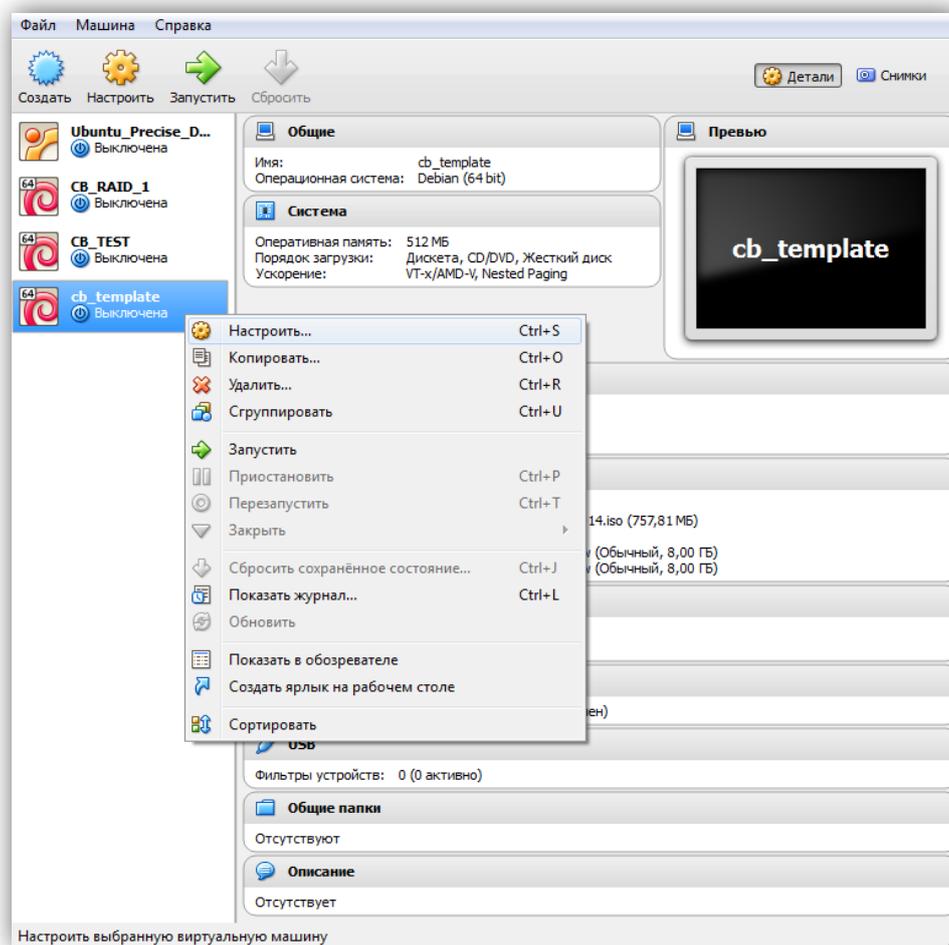
## УСТАНОВКА ЗАВИСАЕТ НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ

Данная проблема возникает по причине того, что вы устанавливаете образ на систему, не поддерживающую 64bit'ную разрядность, или данная технология (поддержки 64bit'ной разрядности) отключена. Для включения необходимо зайти в BIOS материнской платы и включить соответствующий пункт. В зависимости от модели процессора и материнской платы меню BIOS может различаться, необходимо искать упоминание о 64bit'ax. Если система устанавливается на виртуальную машину, в BIOS должна быть включена поддержка функции Виртуализации (VT-x, VT-d) и также произведена настройка самой виртуальной машины (рассмотрено в следующем пункте).

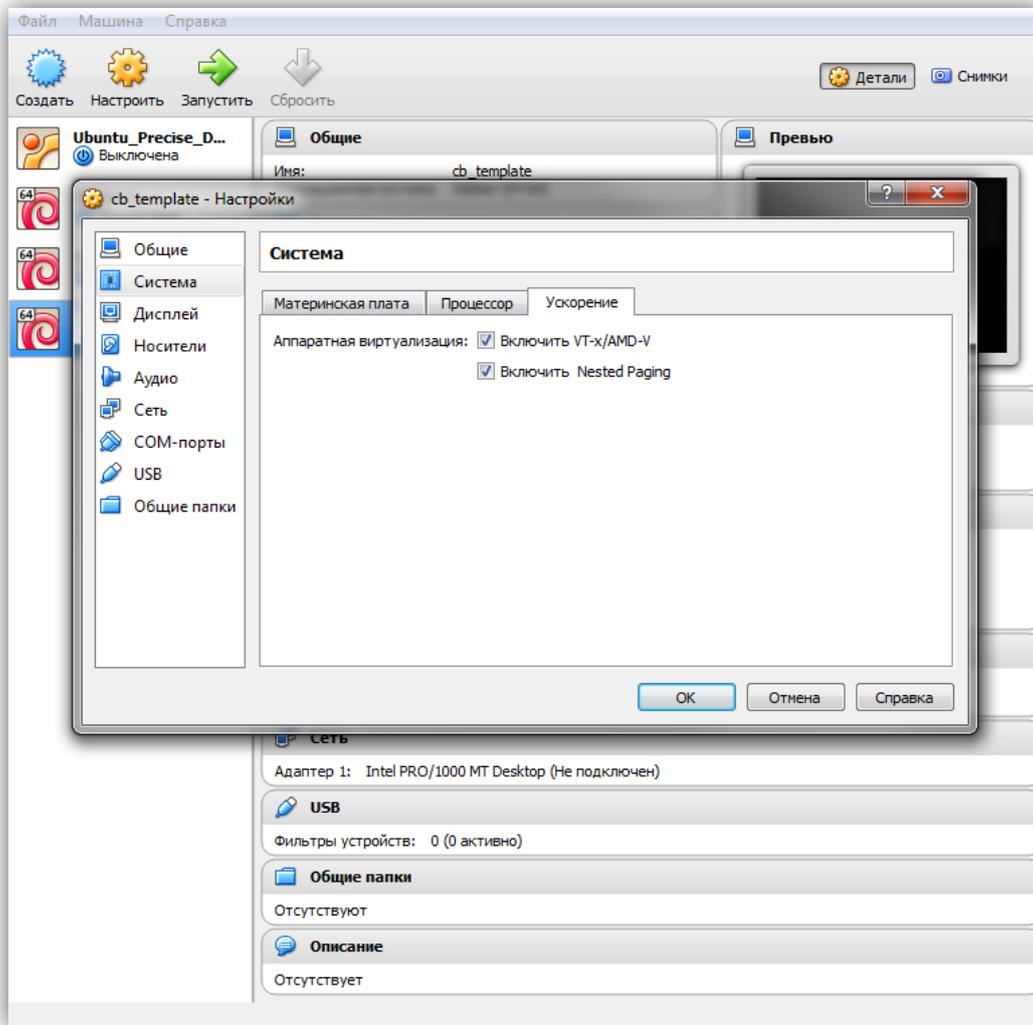
## ОСОБЕННОСТИ ПРИ УСТАНОВКЕ НА VM VIRTUALBOX

При создании новой виртуальной машины необходимо выбрать тип системы *Debian 64bit*.

Открываем *Настройки* виртуальной машины.

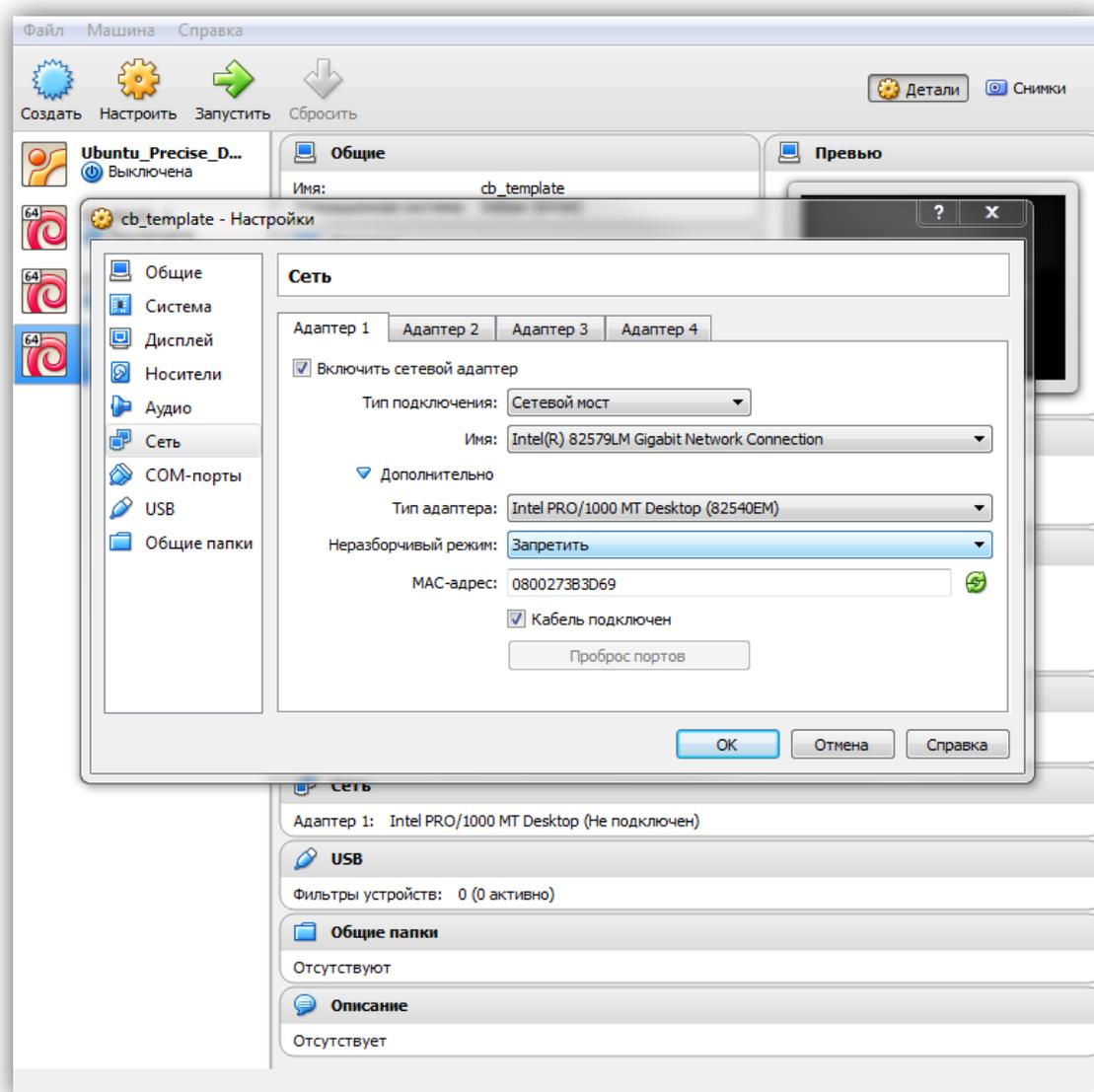


Перейдем в пункт *Система*, во вкладке *Ускорение* установим галочки как показано на рисунке. Если данный функционал не доступен, необходимо в BIOS'е вашего ПК установить виртуализацию *64bit'ых* виртуальных машин (VT-x, VT-d).



Переходим в пункт *Сеть*.

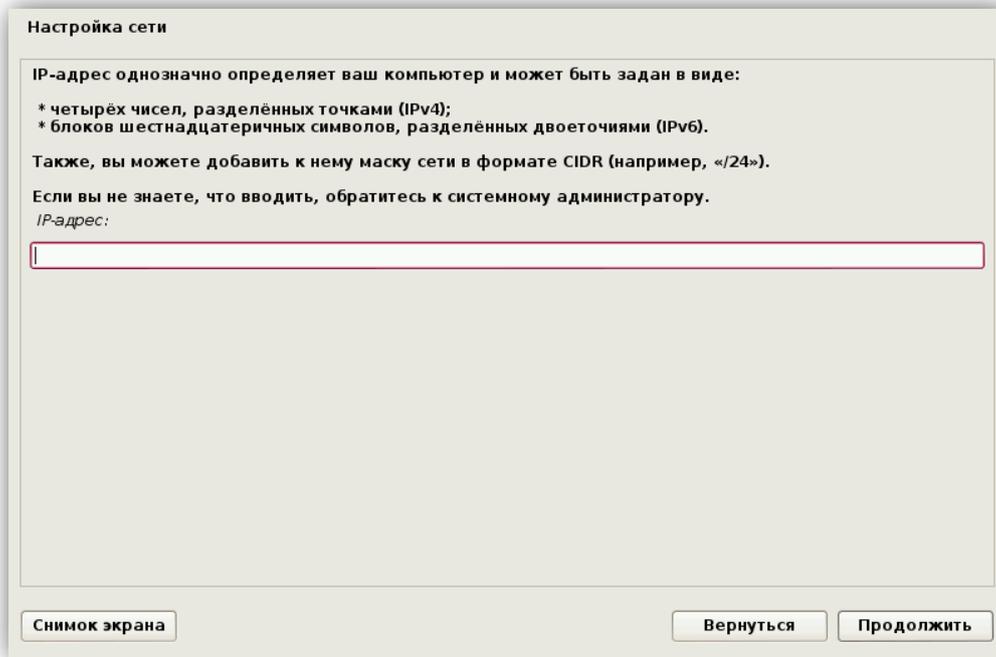
В данном пункте нас интересует *Тип подключения* и *Тип адаптера*. Выбираем тип *Сетевой мост*. Раскрываем меню *Дополнительно*, выбираем *Тип адаптера* согласно примеру на рисунке. Если необходимо, можно указать несколько сетевых адаптеров.



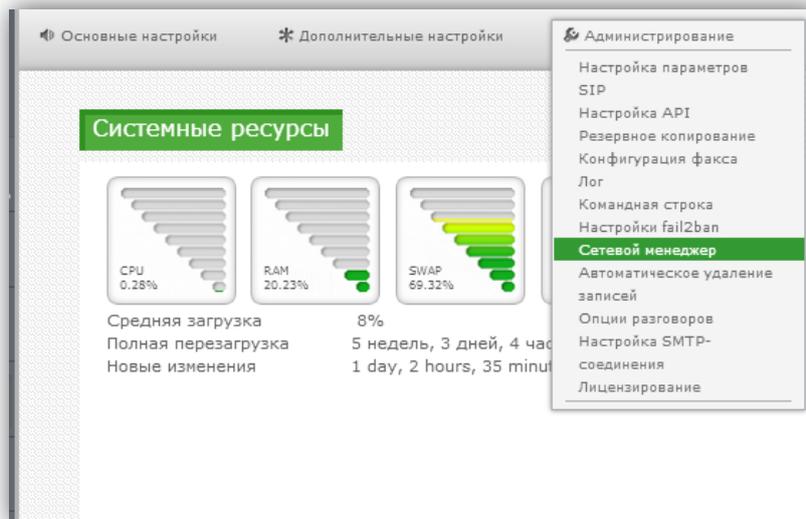
На этом настройка виртуальной машины закончена.

## КАК СМЕНИТЬ IP-АДРЕС АТС?

По умолчанию IP-адрес АТС назначается по DHCP. Если во время установки IP АТС система обнаружит неподключенный кабель к сетевому адаптеру или настройки не будут получены автоматически по DHCP, система установки предложит ввести данные в ручную.

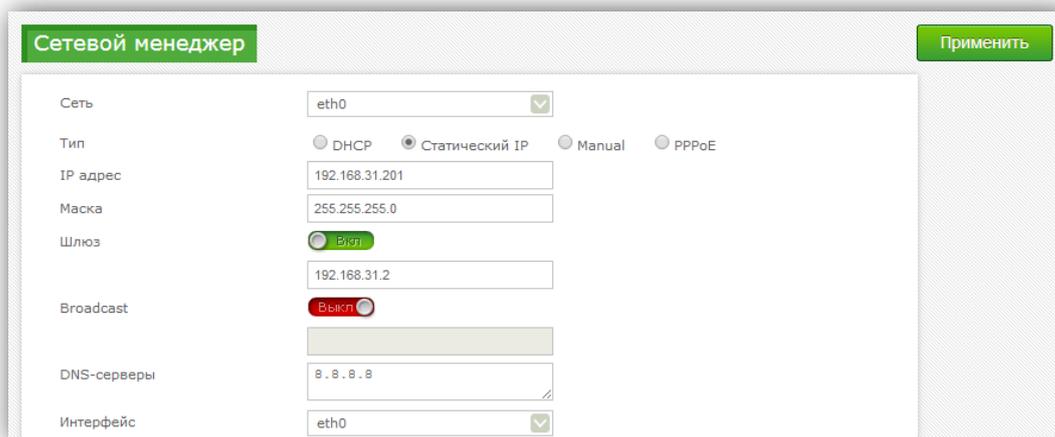


Если требуется сменить IP-адрес на установленной АТС, необходимо зайти в раздел *Администратор – Администрирование – Сетевой менеджер*.



Вносим нужные данные и сохраняем через кнопку [*Применить*].

Имейте в виду, что после этого АТС начнёт работать по заданным сетевым настройкам, и доступ по старому IP-адресу будет не возможен.



## В КОНЦЕ УСТАНОВКИ С ДИСКА ОТКРЫВАЕТСЯ ОКНО С ОШИБКАМИ, ЧТО ДЕЛАТЬ?

Данный момент не критичен и возникает из-за того, что установленная IP АТС не зарегистрирована на сервере обновлений. Если вы видите эти ошибки, просто перезагрузите систему. В конце загрузки вы увидите окно с IP-адресом, выданным IP АТС, и указанием логина/пароля от веб-интерфейса: *111/123qwe*, чуть ниже – логин/пароль от консоли *cbuser/RSyT0d80a73x*. **ВНИМАНИЕ: в целях безопасности смените пароли после установки!!!**

```
addr:10.0.2.15
addr:127.0.0.1

Web interface:
login: 111
default password: 123qwe.

Console:
login: cbuser
password: RSyT0d80a73x
We strongly recommend that you change the default password as soon as possible.

Hint: Num Lock on

callbox login: _
```

Вся настройка происходит через веб-интерфейс, поэтому в браузере открываем IP-адрес IP АТС, вводим логин/пароль и приступаем к настройке.

## НЕ ОПРЕДЕЛИЛАСЬ СЕТЕВАЯ КАРТА

Бывают ситуации, когда на сервере используется сетевой адаптер, которого нет в базе установщика или сетевая карта определяется некорректно. В таком случае система предлагает выбрать драйвер в ручном режиме. Если подходящий драйвер отсутствует в списке предложенных, то выбираем пункт «нет сетевых карт». После установки IP АТС, имея доступ к консоли, вы можете установить необходимый драйвер вручную, используя съемный носитель (*flash-usb, cd/dvd*).

