



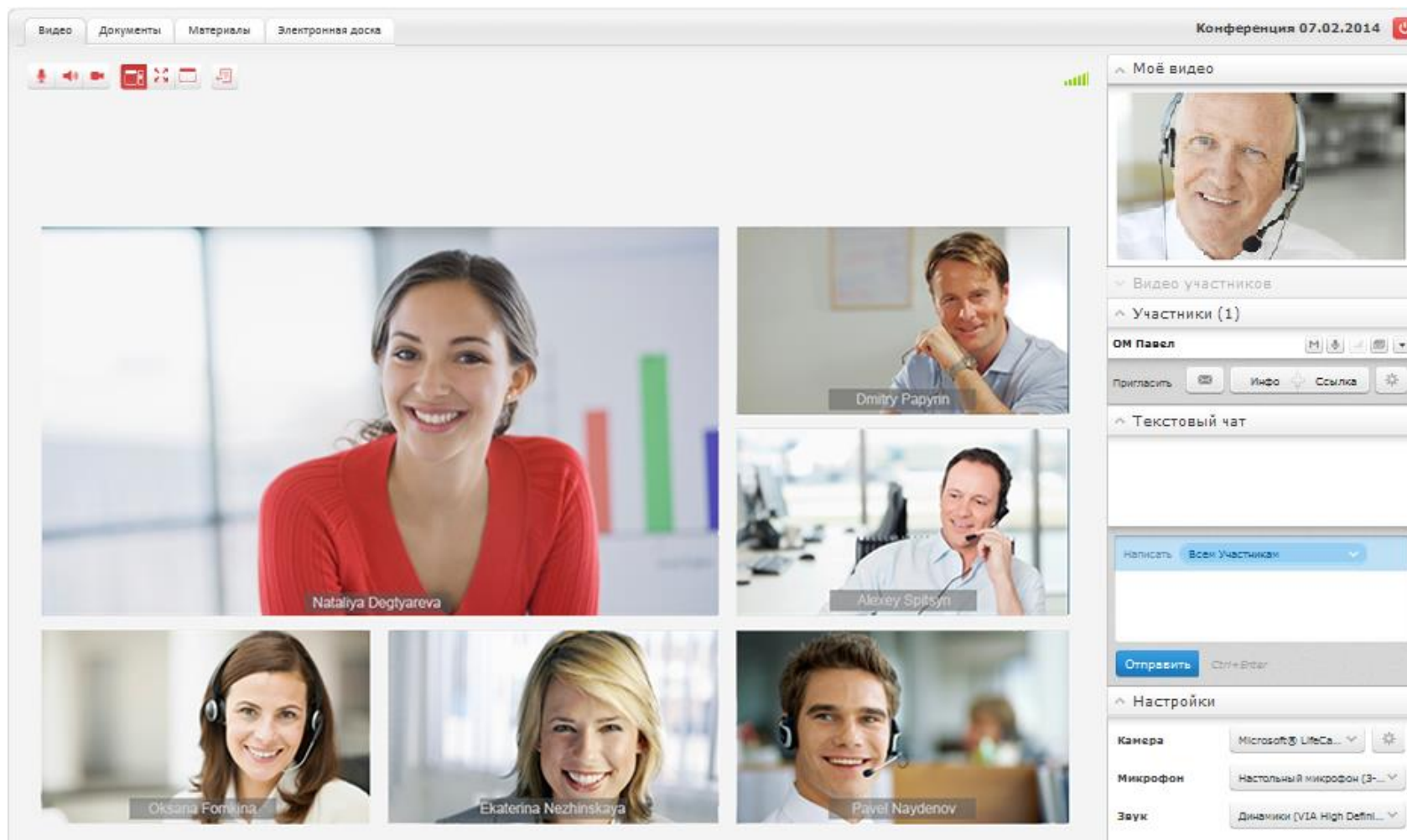
**РОС КОМ**

Российские коммуникации

Дополнительные модули центра  
обработки вызовов и обращений  
граждан

Название модуля	Описание	Комментарии
База знаний	Ведение базы знаний, FAQ	Возможна интеграция с другими ITSM и Service-Desk решения, действующими интернет-приемными
Портал поддержки	Работа с обращениями граждан через Интернет	Возможна интеграция с другими ITSM и Service-Desk решения, действующими интернет-приемными
Мультиканальность	Прием обращений по каналам: skype, web, социальные сети, чат, e-mail, звонок с сайта.	Возможна интеграция с другими системами
Видеоприемная	Прием граждан через интернет для всех типов органов власти	Возможна интеграция с другими системами
Видеоконференцсвязь	Организация видеоконференций между органами власти	Возможна интеграция с другими системами
Синтез и распознавание речи	Система самообслуживания, информирования, голосовой аутентификации	Возможна интеграция с другими системами

# Видеоконференцсвязь



Видеоприемные

Видеоконфеернцсвязь

Совместная работа

Рассмотрение  
протоколов

Голосования

Запись и архив встречи

# О компании

## Консалтинг:

- Изучение текущих потребностей
- Постановка целей и задач

[welcome@getroscor.ru](mailto:welcome@getroscor.ru)

## Отдел проектов:

- Работа с ТТ и ТЗ

[welcome@getroscor.ru](mailto:welcome@getroscor.ru)

**РОС КОМ**

Российские  
коммуникации